

## Política de envío

¿Cuándo se procesará mi pedido?

Todos los pedidos se manejan y se envían desde nuestro centro de operaciones en Puriscal, San José. Por favor, espere un tiempo adicional para que su pedido sea procesado durante las vacaciones y feriados. Procesamos pedidos de lunes a viernes. Los pedidos se procesarán dentro de 2 días hábiles a partir de la fecha del pedido y se enviarán al día siguiente después del día de procesamiento. Tenga en cuenta que no enviamos los fines de semana.

¿Cuánto tiempo llevará recibir mi pedido?

Una vez que sale el pedido, la entrega tarda aproximadamente 4 días hábiles en ser entregado.

¿Me cobrarán impuestos y envío?

Los precios que se muestran en nuestro sitio tienen el IVA ya incluido (cuando aplica). El costo del envío que es \$2500 se muestra en la pantalla previo a que usted ejecute el pago.

**Política de devoluciones** Todo bien o servicio, nuevo o usado, transado por un comerciante, tendrá una garantía mínima de **30 días hábiles**. La garantía aplica sobre defectos de fábrica. El producto deberá ser devuelto en el mismo estado en el que se entregó y deberá conservar su empaque, etiquetado original y factura. Los productos que se encuentran sellados pueden ser retornados sin sello solo en caso de defectos o daño en el producto. Es necesario que el producto no haya sido utilizado y esté en sus condiciones originales.

**Reembolsos** Una vez que tu devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su devolución. También, le notificaremos la aprobación o rechazo del reembolso. Si es aprobado, entonces su reembolso será procesado y un crédito será automáticamente aplicado a su tarjeta de crédito o método original de pago.

**Cambios de productos** Solo reemplazamos artículos que estén defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a [ventas@dcrockets.com](mailto:ventas@dcrockets.com) para suministrarle las instrucciones de re-envío.

**La política de garantía no aplica sobre los lapiceros dado que estos se gastan dependiendo del uso.**

## Términos y condiciones generales

dcRockets es propietario y administrador del sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com), sitio virtual dedicado a la comercialización de productos mediante ecommerce.

El usuario que desee usar el sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com), declara expresamente haber leído y aceptado este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio.

Todo lo anterior tiene carácter obligatorio y vinculante entre dcRockets y el usuario que haga uso del sitio web. Si el usuario no está de acuerdo no debería acceder al sitio.

Para efectos del presente CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, las siguientes cláusulas,

declaraciones y conceptos se desarrollan y definen a continuación.

dcRockets: Plataforma virtual que comercializa productos físicos/tangibles propios o de un tercero; este último denominado proveedor.

Usuario: Se denomina a toda persona física mayor de edad o jurídica, que ingrese a navegar el sitio y/o realice una cuenta de registro. Se presume que el usuario tiene capacidad mental y legal suficiente para adquirir productos por medio de pago de tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria.

Producto: Todo aquel bien físico/tangible comercializado en el sitio web

Número de orden: Numeración que se utilizará para controlar los productos adquiridos por el usuario en dcRockets.

Cuenta de registro:

El registro en el sitio web es gratuito. El usuario debe tener como mínimo dieciocho años de edad para aceptar y establecer este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO vinculante a su nombre, lo anterior mediante una cuenta de registro donde ingresará los datos personales y de esta manera tener acceso al sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com).

La cuenta que un usuario registre en dcRockets es única, personal e intransferible. El usuario se compromete a revisar periódicamente la información proporcionada y garantizar la validez y vigencia de los datos asociados a su cuenta de registro. dcRockets tomará como válida dicha información y con base en dichos datos procederá a notificar y entregar los productos que el usuario adquiera en dcRockets.

El usuario entiende y acepta que es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso en dcRockets, así como cualquier otra información crítica asociada a su cuenta de registro.

Asimismo, el usuario se compromete a cumplir las recomendaciones de seguridad sugeridas por dcRockets en el siguiente enlace de Política de Privacidad que es parte integral de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.

Este sitio incluye conexiones a otros sitios web operados por terceros. Estas conexiones son provistas para la comodidad del usuario y como una avenida de acceso adicional para la información contenida en los mismos. dcRockets no ha revisado toda la información contenida en otros sitios y no es responsable por el contenido de otros sitios ni por los productos o servicios que pudieran ser ofrecidos a través de otros sitios. Sitios de terceros pueden contener información con la cual dcRockets concuerda o no. Diferentes Términos y Condiciones pueden resultar aplicables al uso por parte de cualquiera de dichos sitios conectados.

A juicio exclusivo de dcRockets, puede cerrar, suspender o restringir el acceso de un usuario a su cuenta de registro en caso de que el usuario infrinja este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO y/o cualquier otra política que exista en el sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com).

Pago de productos:

Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de que corresponda los gastos de envío y entrega. El usuario acepta la forma de pago y los procedimientos establecidos por dcRockets para la adquisición de los productos ofrecidos en el sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com).

El precio de los productos publicados en dcRockets será desplegado en colones costarricenses.

Con relación a productos vendidos por dcRockets, no podemos confirmar el precio de cada uno de ellos hasta el momento en que el usuario realice la orden. Si el precio correcto del producto vendido por dcRockets es en realidad mayor al precio erróneo publicado, dcRockets procederá a contactar al usuario para informarle del precio erróneo y consultarle si desea pagar la diferencia para llegar al precio correcto. De no querer el usuario pagar la diferencia, dcRockets podrá cancelar el pedido, debiendo notificar al usuario de dicha cancelación y procediendo a reintegrarle la suma que haya sido pagada.

Todos los productos que se encuentran en dcRockets serán entregados hasta el domicilio o lugar de trabajo del USUARIO. Dicho servicio cuenta con un costo adicional de entrega que se le muestra previamente en la pantalla de pagos. El usuario comprende y acepta que se sujetará a las condiciones de despacho según la política de Envíos y Tarifas que se encuentra en el sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com).

El envío de productos al usuario se realizará por medio de los proveedores de mensajería que dcRockets determine.

Al finalizar el pago de un producto, dcRockets enviará un correo electrónico al usuario con un número de orden detallando el o los productos adquiridos a través de [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com).

dcRockets garantiza que las transacciones realizadas por el usuario dentro del sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com) son seguras y avaladas por una certificación de seguridad internacional.

dcRockets se compromete con los usuarios que la información personal y datos bancarios que se brinden sean de carácter confidencial, los datos de la tarjeta no son almacenados. Así mismo puede acceder al enlace Política de Privacidad para conocer y verificar el manejo de la base de datos. Dicho documento es parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO.

En caso de que la entidad bancaria solicite a dcRockets información sobre un pago realizado en el sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com), el usuario será contactado por dcRockets con el fin de corroborar su identidad y validar la transacción.

El usuario acepta que al adquirir productos en dcRockets, el mismo está sujeto a la disponibilidad, modelo, color, talla o cantidad previamente establecido por el proveedor.

El usuario a partir de la entrega del producto tendrá un plazo de 10 días hábiles para notificar a dcRockets de alguna disconformidad o si el mismo no fue entregado en condiciones óptimas, anunciadas, descritas u ofrecidas en el sitio [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com). Esta notificación se deberá realizar a través del correo [ventas@dcRockes.com](mailto:ventas@dcRockes.com)

El precio, descripción, detalle e inventario de producto se encuentra sujeto a cambios sin previo aviso por parte de dcRockets. El color y la imagen del producto pueden variar dependiendo del equipo de cómputo y resolución que se esté utilizando.

dcRockets se reserva el derecho a modificar las cantidades disponibles para la compra en cualquier momento, incluso después de realizar una orden.

Responsabilidad:

Los encargados del sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com) han verificado la existencia del proveedor y sus productos, quien a su vez es el responsable por la existencia, calidad, exactitud, veracidad,

seguridad y legalidad de los productos.

dcRockets se compromete a indicar el precio, garantía, disponibilidad y características en cada producto comercializado en el sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com), así como los términos y condiciones establecidas, que se consideren de importancia y establecidos en la Ley 7472 Promoción de Competencia y Defensa efectiva del Consumidor.

La descripción, restricciones, condiciones y observaciones establecidas por el proveedor para cada producto son vinculantes para el usuario y formarán parte íntegra de este CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

El usuario reconoce y acepta que la descripción de los productos ofertados en dcRockets, se publican de acuerdo con los datos, imágenes o videos facilitados por el proveedor, localizados en recursos en línea o creados internamente por dcRockets.

dcRockets establecerá el siguiente correo electrónico [ventas@dcrockets.com](mailto:ventas@dcrockets.com) a disposición del usuario, destinado a recibir consultas, sugerencias, comentarios y/o quejas que pueda tener el usuario relacionadas al funcionamiento y gestión del sistema, con el fin de optimizar su funcionamiento.

Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, el usuario entiende y acuerda que ni dcRockets ni cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas o terceros proveedores de contenido serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, relativos a o resultantes de su uso o su incapacidad de usar este sitio o cualquier otro sitio que el usuario accediera a través de una conexión a partir de este sitio o de cualquier medida que dcRockets tome o deje de tomar como resultado de mensajes de correo electrónico que el USUARIO les envíe. Estos incluyen daños por errores, omisiones, interrupciones, defectos, atrasos, virus informáticos, su lucro cesante, pérdida de datos, acceso no autorizado a y alteración de sus transmisiones y datos, y otras pérdidas tangibles e intangibles.

Propiedad Intelectual:

El material y contenido en el sitio web [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com) se encuentra protegido bajo la legislación vigente y válida de Costa Rica y los convenios internacionales referente a los derechos de propiedad intelectual. El usuario reconoce y acepta expresamente que el uso de material o contenido publicado en dcRockets no está permitido para fines comerciales u otros fines ajenos no descritos en este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, por lo tanto el usuario no podrá copiar, descargar, comercializar, modificar, publicar, distribuir, crear trabajos o sacar provecho de cualquier otra manera sin la previa autorización por escrito de dcRockets.

El sitio también puede incluir marcas comerciales o marcas de servicio de terceros. Todas esas marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y el usuario acuerda no usar o mostrar las mismas de cualquier forma sin la autorización previa por escrito del propietario de la marca comercial en cuestión.

El contenido de dcRockets es únicamente con fines de comercialización de productos que adquiere por medio del PROVEEDOR. Por lo tanto, la información mostrada no representa ningún tipo de consejo o asesoramiento profesional, en caso que el usuario necesitará asesoramiento específico sobre el producto promocionado o su uso, debe buscar un profesional o experto en el área de interés. dcRockets no es responsable de cualquier uso o decisión que el usuario haga basado en la información mostrada en el sitio web [www.dcRockets.com](http://www.dcRockets.com).

Fallas en sistema:

El usuario reconoce que pueden existir interrupciones en el sitio web, debido a circunstancias, tanto dentro como fuera del control de dcRockets.

En caso de problemas técnicos, fallas en el sistema o en el servicio de internet, dcRockets no garantizará el acceso y uso continuo o ininterrumpido del sitio web, no obstante, realizará esfuerzos razonables para mantenerse activo.

dcRockets tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso y/o uso del mismo, lo anterior a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o cualquier uso indebido de la información.

El usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir a dcRockets el pago por lucro cesante o daño emergente, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

#### Modificaciones de contrato

dcRockets podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones a este CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO. Dichas modificaciones y/o adaptaciones serán aplicables al usuario desde el momento de su publicación en el sitio. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente el CONTRATO DE TÉRMINOS DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas actualizaciones.

No obstante, lo anterior, cada vez que el usuario accede al sitio web se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de los documentos en mención.

#### **Política de privacidad**

dcRockets es una empresa que vende sus productos a través de la plataforma de ecommerce [www.dcrockets.com](http://www.dcrockets.com)

Al utilizar este sitio web usted acepta nuestra política de privacidad, así como los términos y condiciones de uso.

Algunos datos de contacto son solicitados para ejecutar la compra y podrían ser utilizados para enviarle información u ofertas. En este caso, el usuario tendrá la posibilidad de pedir la exclusión de la lista de envíos. dcRockets no vende, alquila o comparte su información personal.

Cualquier pregunta, comentario o sugerencias que el usuario haga será considerada como no confidencial y dcRockets podría utilizarla para mejorar el servicio.

dcRockets ha implementado medidas de seguridad para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación, o acceso no autorizado a dicha información. No obstante, los usuarios reconocen que las medidas indicadas podrían no ser suficientes ante la pérdida accidental de la información, el uso de nuevas tecnologías o ingreso de hackers.

dcRockets no puede garantizar la implementación de medidas similares en aquellos sitios web o enlaces que contenga el sitio web respecto a terceros sobre los que no tiene ninguna injerencia.

El sitio web utiliza cookies para identificar la actividad de los usuarios.

Por voluntad propia, los usuarios podrían facilitar otro tipo de información como encuestas o cuestionarios. Los usuarios aceptan que dcRockets podrá utilizar dicha información de conformidad con lo estipulado en esta Política de Privacidad.

dcRockets puede disponer y transmitir la información (excepto bancaria) de los usuarios, almacenada en las bases de datos, a un tercero que adquiera la titularidad u operación de los servicios relacionados con el sitio web. Asimismo podrán comunicar dicha información cuando sea obligada por la legislación correspondiente.

Los usuarios pueden facilitar, modificar o actualizar su información personal en cualquier momento.

Si los usuarios desean revocar el consentimiento otorgado mediante la aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad del Sitio Web, podrán hacerlo al correo [ventas@dcrockets.com](mailto:ventas@dcrockets.com).

Los usuarios entienden y aceptan que el sitio web está dirigido a personas mayores de dieciocho años, así como que la Política de Privacidad puede ser revisada y modificada en cualquier momento, sin ninguna obligación de notificar los cambios efectuados en la misma.

Es responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente la Política de Privacidad así como los Términos de Uso del sitio web. El uso del sitio web será considerado como aceptación por el usuario de los cambios y constituirá su acuerdo a obligarse según estos.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Por la mera visita al Sitio Web, las personas que accedan al mismo no facilitan información personal alguna ni quedan obligadas a facilitarla. Cuando deban suministrar información, el sitio web les informará sobre el carácter voluntario u obligatorio de la entrega de datos. Los datos personales brindados se manejarán de la siguiente forma:

- 1 - Serán tratados con la máxima confidencialidad para su gestión administrativa y/o comercial, con el propósito de dar respuesta a los mismos. dcRockets los utilizará para el análisis comercial o el envío de ofertas, cuando así lo manifieste expresamente el usuario. El usuario podrá manifestar su oposición expresa con posterioridad para cesar el envío de boletines informativos a su email.
- 2 - Implica la aceptación de esta Política de Privacidad, así como la autorización a dcRockets para que trate los datos personales facilitados.
- 3 - Serán tratados adoptando los niveles de seguridad adecuados conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales, guardándose las debidas medidas de seguridad tanto técnicas como organizativas para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, en cumplimiento de su obligación de secreto, que garantizan la confidencialidad de los mismos. POLITICA DE ELIMINACION DE DATOS.

El titular de los datos personales tiene los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales; Solicitar prueba de la autorización otorgada; Ser informado por el Responsable del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Los derechos establecidos por la Ley 8968 y su reglamento. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; y Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ELIMINACIÓN DE DATOS:

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar

la autorización mediante el envío de una comunicación a la dirección y al correo electrónico: [ventas@dcrockets.com](mailto:ventas@dcrockets.com).

Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como teléfono, correo electrónico, dirección de residencia. Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable. **VIGENCIA DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Las presentes políticas rigen a partir de abril de 2020, y las bases de datos se mantendrán durante el término de vigencia de las sociedades.

La sociedad matriz del Responsable del Tratamiento ha definido unas políticas de privacidad que aplican para todas sus subordinadas. En caso de inconsistencia o contradicción entre lo previsto en las mencionadas políticas de privacidad y estas Políticas de Tratamiento o la regulación aplicables, prevalecerán estas últimas.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a colocar aquí nombre de la empresa y número de cédula jurídica, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser tratados y/o eliminados de acuerdo con lo indicado en esta Política.